



### Estadísticas de quejas y Recomendaciones

Año	Número de quejas	Numero de recomendaciones
1997-1998	71	3
1999	124	7
2000	145	9
2001	108	10
2002	714	-
2003	974	-
2006	487	-
2007	370	8
2008	488	8
2009	330	7
2011	403	6
2012	322	5
2013	313	5
2014	365	8
2016	575	-
2017	550	10
2018	542	1
2019	366	-
2020	183	3