



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

INFORME DE MARZO DE 2026

ACTIVIDADES DE REPRESENTACIÓN, PROMOCIÓN, DIFUSIÓN Y DEFENSA EN EVENTOS DE DERECHOS HUMANOS EN BAJA CALIFORNIA SUR

CEDHBCS PARTICIPA EN SEMINARIO DE LA CNDH SOBRE CULTURA DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, participó en el seminario “Raíz: Cultura de Paz y Derechos Humanos desde una lectura crítica”, organizado por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH).

Este espacio académico y de reflexión reunió a especialistas y representantes institucionales para analizar los retos actuales en la construcción de una cultura de paz, así como la importancia de abordar los derechos humanos desde una perspectiva crítica que permita fortalecer su promoción, protección y defensa.

La participación en este tipo de encuentros contribuye a fortalecer el diálogo, el análisis y la articulación de acciones que promuevan sociedades más justas, respetuosas e incluyentes.

Desde la CEDHBCS continuamos impulsando la reflexión y el intercambio de experiencias que fortalezcan la cultura de los derechos humanos en Baja California Sur.

LA CEDHBCS IMPULSA AGENDA DE DERECHOS HUMANOS EN ENTREVISTA CON EL SUDCALIFORNIANO

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, sostuvo una entrevista con Karina Lizárraga, de El Sudcaliforniano, donde compartió las acciones que la Comisión impulsa para fortalecer la cultura de los derechos humanos en la entidad.



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

Durante la conversación, se destacó el programa “Los 10 son de Derechos Humanos”, como un espacio de formación y reflexión dirigido a la ciudadanía, así como el exhorto emitido en el marco del #8M, enfocado en promover acciones institucionales que garanticen el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia.

Desde la CEDHBCS continuamos acercando estos temas a la sociedad a través de los medios de comunicación, generando diálogo e información que fortalezca el ejercicio de los derechos humanos.

MESA DE TRABAJO CON ACTIVISTAS SOBRE IGUALDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, sostuvo reunión de trabajo con activistas, en preparación a la presentación de hallazgos sobre la Encuesta de Igualdad, como parte de un ejercicio de diálogo y colaboración con la sociedad civil.

Durante el encuentro se revisaron las principales preocupaciones, experiencias y propuestas expresadas por la ciudadanía, con el objetivo de identificar áreas de oportunidad que permitan fortalecer acciones en favor de la igualdad y el respeto a los derechos humanos.

Este análisis constituye un insumo importante para la presentación del Observatorio S.E.M. y la encuesta, iniciativas de la Ombudsperson, que próximamente serán presentadas a la ciudadanía y que buscan contribuir al avance de la igualdad entre Mujeres y Hombres en Baja California Sur.

Desde la CEDHBCS continuamos impulsando espacios de participación y construcción colectiva que fortalezcan la defensa y promoción de los derechos humanos en nuestra entidad.



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

REUNIÓN DE TRABAJO CON AUTORIDADES MUNICIPALES DE LOS CABOS

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, sostuvo una reunión de trabajo con autoridades del Ayuntamiento de Los Cabos, con el objetivo de dar seguimiento a diversos temas relacionados con la promoción y protección de los derechos humanos en el municipio.

Durante el encuentro participaron representantes de la administración municipal, entre ellos la Coordinadora Municipal de Derechos Humanos de Los Cabos, así como autoridades administrativas, con quienes se analizaron distintos puntos orientados a fortalecer la colaboración institucional.

Desde la CEDHBCS continuamos impulsando el trabajo coordinado con los distintos órdenes de gobierno para avanzar en la protección y garantía de los derechos humanos en Baja California Sur.

CEDHBCS PRESENTE EN EL 15° ANIVERSARIO DEL CRIT BAJA CALIFORNIA SUR

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, participó en la ceremonia conmemorativa por el 15° aniversario del Centro de Rehabilitación e Inclusión Infantil Teletón (CRIT) Baja California Sur.

En el evento se presentaron los resultados del trabajo realizado en favor de niñas, niños y adolescentes con discapacidad, así como el acompañamiento que se brinda a sus familias a través de servicios de rehabilitación e inclusión.

La CEDHBCS agradece el reconocimiento recibido durante el evento como acompañamiento colaborativo clave que impulsa acciones que promuevan el respeto a los derechos humanos de las infancias y adolescencias con discapacidad, para continuar fortaleciendo la construcción de una sociedad más incluyente con la participación proactiva y fundamental del CRIT a quien expresamos una sincera felicitación por los importantes logros reportados.



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

CEDHBCS LLEVA EL MENSAJE DE DERECHOS HUMANOS A CABO MIL

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, participó en entrevista con Fernando Romero, en Cabo Mil, donde abordó temas relevantes en materia de derechos humanos y el trabajo institucional que se realiza en el estado.

En este espacio se habló sobre el alcance del programa “Los 10 son de Derechos Humanos”, como una estrategia para fortalecer la formación de servidores públicos, así como del exhorto emitido en el contexto del #8M, orientado a visibilizar los estándares internacionales para garantizar condiciones de respeto en contextos de protesta social.

La participación en medios permite amplificar el impacto de estas acciones y acercar información clara y accesible a la ciudadanía.

Desde la CEDHBCS reafirmamos nuestro compromiso de seguir promoviendo una cultura de respeto, igualdad y dignidad.

CEDHBCS PARTICIPA EN DIÁLOGO CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL Y EL GOBIERNO FEDERAL

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, participó como invitada especial en el Diálogo abierto con las Organizaciones de la Sociedad Civil del Estado de Baja California Sur, convocado por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

Este espacio de encuentro tuvo como objetivo fortalecer los mecanismos de participación social, así como promover el conocimiento de su nueva plataforma de datos, impulsando la colaboración entre autoridades federales y organizaciones civiles locales, para seguir avanzar hacia un gobierno más abierto, transparente y cercano a la ciudadanía.

Desde la CEDHBCS celebramos la iniciativa y reiteramos la importancia de estos espacios de diálogo seguro que permitan construir alianzas con la sociedad civil para fortalecer la cultura de los derechos humanos y la participación ciudadana.



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

TESTIMONIO DE LA OMBUDSPERSON EN EL TERCER CONVERSATORIO DE MUJERES SUDCALIFORNIANAS

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, participó como invitada especial en el Tercer Conversatorio de Mujeres Sudcalifornianas, organizado por el Instituto Jean Piaget de La Paz en el marco del Día Internacional de la Mujer.

Durante este espacio de diálogo con estudiantes, la Presidenta compartió reflexiones sobre su experiencia profesional, destacando el amor propio, la importancia de realizar siempre el mejor esfuerzo y priorizar el estudio como herramienta de la vida, en una emotiva y significativa ponencia.

Este tipo de encuentros contribuyen a inspirar a las nuevas generaciones con valores humanistas y a fortalecer la reflexión sobre el papel de las mujeres de todas las edades, en la construcción de una sociedad más justa e incluyente.

PRESIDENTA DE LA CEDHBCS ASISTE A LA PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA DEL PROCESO ELECTORAL 2023-2024 DEL INE

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, participó activamente en la presentación editorial de la Memoria Gráfica y Documental del Proceso Electoral Concurrente (PEC) 2023-2024, organizada por el Instituto Nacional Electoral en Baja California Sur.

Este documento reúne los principales momentos y aprendizajes derivados del proceso electoral más grande y complejo en la historia democrática del país, donde la CEDHBCS acompañó por primera vez como órgano garante en materia de derechos humanos. Reconocemos el esfuerzo institucional y ciudadano que permitió el desarrollo de una elección libre, equitativa y confiable.

Desde la CEDHBCS, la Ombudsperson hizo el llamado para fomentar la actualización de la credencial para votar, reconociendo la importancia de estos ejercicios de memoria institucional, que contribuyen al fortalecimiento de la cultura democrática, la participación ciudadana y el ejercicio responsable de los derechos político-electorales en nuestro estado.



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

LA PRESIDENTA DE LA CEDHBCS PARTICIPA EN ENTREVISTA CON EL INDEPENDIENTE

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, sostuvo una entrevista con Elizabeth Ramírez, de El Independiente, en la que compartió los avances y estrategias que impulsa la Comisión en favor de la ciudadanía.

Durante el diálogo, se abordaron temas como el programa “Los 10 son de Derechos Humanos”, que promueve espacios de aprendizaje y reflexión, así como el exhorto emitido en el marco del #8M, orientado a fortalecer la respuesta institucional frente a la violencia contra las mujeres con miras a prevenir vulneraciones ocasionadas por el desconocimiento de los estándares internacionales de protección.

Estas participaciones contribuyen a posicionar la agenda de derechos humanos en el espacio público y a generar conciencia sobre su importancia en la vida cotidiana.

Desde la CEDHBCS seguimos trabajando para que los derechos humanos sean una realidad para todas las personas.

UN GRAN ÉXITO LA SEGUNDA CONFERENCIA DEL CICLO “LOS 10 SON DE DERECHOS HUMANOS”

Con lleno total y una amplia participación, se llevó a cabo la segunda conferencia del ciclo “Los 10 son de Derechos Humanos”, iniciativa de la Ombudsperson impulsada por la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur para promover el análisis y la reflexión sobre distintos temas de actualidad vinculados con la defensa y promoción de los derechos humanos.

La actividad fue encabezada por la Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la CEDHBCS, y contó con la participación de Roberto Guadarrama, quien impartió la conferencia “Hablar con cuidado: El poder del lenguaje en la construcción de la igualdad”, donde se abordó la importancia del lenguaje desde la función pública en la construcción de relaciones más respetuosas, incluyentes y libres de discriminación.



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

Este ciclo de conferencias se realiza cada día 10 del mes, y las personas que participen en las 10 sesiones podrán recibir constancia de participación en el marco del 10 de diciembre, Día Internacional de los Derechos Humanos.

Desde la CEDHBCS agradecemos el interés y valoramos la participación entusiasta de quienes se suman a estos espacios de aprendizaje que fortalecen la formación de criterio con perspectiva de los derechos humanos en Baja California Sur.

PRESIDENTA DE LA CEDHBCS PARTICIPA EN SEMINARIO DE LA CNDH SOBRE CIENCIA APLICADA A LOS DERECHOS HUMANOS

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, participó en el Seminario “La Ciencia aplicada a los Derechos Humanos”, organizado por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH).

Este espacio reunió a especialistas y representantes institucionales para reflexionar sobre la importancia de integrar el conocimiento científico en la investigación, análisis y defensa de los derechos humanos, así como en el fortalecimiento de políticas públicas basadas en evidencia.

La participación de la CEDHBCS en este tipo de encuentros contribuye al intercambio de conocimientos y buenas prácticas que fortalecen las herramientas para la protección y promoción de los derechos humanos en Baja California Sur.

PRESIDENTA DE LA CEDHBCS REALIZA VISITA AL INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE LOS CABOS

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, realizó una visita al Instituto Municipal de las Mujeres del Municipio de Los Cabos, con el propósito de fortalecer la colaboración interinstitucional en temas relacionados con la promoción y protección de los derechos humanos de las mujeres.



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

Durante el encuentro se abordaron distintas líneas de trabajo orientadas a impulsar acciones conjuntas que contribuyan al fortalecimiento institucional como herramienta para prevenir la violencia, promover la igualdad sustantiva y fortalecer la atención a mujeres en situación de vulnerabilidad.

Desde la CEDHBCS reiteramos la importancia de continuar sumando esfuerzos para avanzar en la construcción de entornos más seguros, igualitarios y respetuosos de los derechos humanos de todas las mujeres en Baja California Sur.

PRESIDENTA DE LA CEDHBCS PARTICIPA EN CONVERSATORIO DE LA CNDH “8M: AVANCES Y RETOS”

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, participó en el Conversatorio “8M: Avances y Retos”, organizado por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH).

Este espacio reunió a especialistas y representantes institucionales para reflexionar sobre los avances alcanzados en materia de derechos humanos de las mujeres, así como los retos que aún persisten para garantizar una vida libre de violencia, igualdad de oportunidades y el pleno ejercicio de sus derechos.

La participación en este tipo de encuentros permite fortalecer el intercambio de experiencias y el análisis sobre las acciones necesarias para seguir avanzando hacia una sociedad más justa, igualitaria y respetuosa de los derechos humanos de las mujeres.

CEDHBCS ACOMPAÑA ASAMBLEA ESTATAL DE COMUNIDADES INDÍGENAS Y AFROMEXICANAS EN BCS

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, acompañó la Asamblea Estatal de Comunidades Indígenas y Afromexicanas, convocada por el Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI).

Durante esta asamblea se llevó a cabo la elección de las y los consejeros indígenas y afromexicanos que conformarán el Consejo Indígena del estado, mediante los sistemas



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

normativos propios de los pueblos y comunidades participantes, en respeto a los principios de libre determinación, autonomía y participación efectiva.

La participación de la CEDHBCS obedeció a la petición de las y los participantes en auxilio al fortalecimiento del diálogo respetuoso que contribuyó a dar fe de la participación voluntaria durante este proceso y sus acuerdos, reafirmando su compromiso con la promoción y defensa de los derechos de los pueblos y comunidades indígenas y afroamericanas en Baja California Sur.

Desde la CEDHBCS continuamos acuerpando estos espacios que garantizan la participación activa de los pueblos originarios en la toma de decisiones que impactan directamente en su vida y desarrollo.

CEDHBCS IMPULSA LA INCLUSIÓN EN EVENTO ESTATAL DE FÚTBOL ADAPTADO EN BCS

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, acompañó el 2do Estatal Inclusivo de Fútbol Adaptado, un espacio organizado por el Centro de Asistencia Educativa que reunió a participantes de los diversos municipios del estado.

Este evento, realizado en el estadio Guaycura, promovió la integración de niñas, niños y jóvenes con discapacidad, fortaleciendo entornos inclusivos a través del deporte y la participación social.

Durante la jornada, la CEDHBCS participó con Derechín en actividades que fomentan la convivencia, el respeto y la inclusión, reafirmando valores y su compromiso con la promoción de los derechos humanos de las personas con discapacidad.

Desde la CEDHBCS continuamos respaldando iniciativas que construyen espacios accesibles, dignos e incluyentes para todas las personas en Baja California Sur.



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

CEDHBCS PARTICIPA EN REUNIÓN INTERINSTITUCIONAL DEL PROGRAMA HÉROES PAISANOS 2026

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, participó en la reunión de coordinación del Comité Interinstitucional del Programa Héroes Paisanos Semana Santa 2026, convocada por el Instituto Nacional de Migración.

Este espacio tuvo como objetivo fortalecer la colaboración entre instituciones para garantizar un trato digno, seguro y con respeto a los derechos humanos de las y los connacionales que ingresan, transitan y salen del país durante este periodo.

La participación de la CEDHBCS reafirma su compromiso con la vigilancia y promoción de los derechos humanos, así como con el acompañamiento institucional en acciones que buscan prevenir abusos y atender posibles vulneraciones durante los operativos.

Desde la CEDHBCS reconocemos la importancia del Programa y continuamos trabajando de manera coordinada para proteger la dignidad de todas las personas, especialmente en contextos de movilidad y tránsito.

CEDHBCS PARTICIPA EN ENTREGA DE RESULTADOS DE LA CONSULTA INFANTIL Y JUVENIL 2024

En representación de la Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, el Visitador Adjunto Edwin Guillermo Romero García participó en la entrega del Reporte de Resultados de la Consulta Infantil y Juvenil 2024, realizada por el Instituto Nacional Electoral (INE) en Baja California Sur.

Este ejercicio permitió recopilar la opinión de niñas, niños y adolescentes de entre 3 y 17 años, mediante instrumentos diseñados conforme a sus etapas de desarrollo, generando información clave para la construcción de agendas públicas enfocadas en sus necesidades y derechos.

La participación de la CEDHBCS en este espacio reafirma la importancia de escuchar las voces de las infancias y adolescencias, así como de impulsar acciones institucionales que



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

garanticen su desarrollo integral, su participación y el respeto pleno de sus derechos humanos.

Desde la CEDHBCS continuamos promoviendo la inclusión de niñas, niños y adolescentes en la toma de decisiones que impactan su presente y su futuro en Baja California Sur.

CEDHBCS PARTICIPA EN PANEL SOBRE SÍNDROME DE DOWN: REALIDAD Y RETOS

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, participó en el panel “Síndrome de Down 2026, Realidad y Retos”, un espacio de diálogo y reflexión orientado a visibilizar los desafíos actuales y avanzar hacia una sociedad más incluyente.

Durante este encuentro se abordaron temas relacionados con la inclusión, el acceso a derechos y la importancia de generar entornos libres de discriminación para las personas con Síndrome de Down, destacando la necesidad de fortalecer acciones institucionales que garanticen los ajustes razonables para su pleno desarrollo y participación en la vida social.

Este tipo de espacios potencian la voz de la ciudadanía y permiten construir una visión colectiva de las necesidades, basada en el respeto, la dignidad y la igualdad, promoviendo cambios reales desde la sensibilización y la acción conjunta.

Desde la CEDHBCS reafirmamos nuestro compromiso de seguir con la escucha activa, acompañando iniciativas que fortalezcan la inclusión y el reconocimiento de los derechos humanos de las personas con discapacidad en Baja California Sur.

CEDHBCS: LA PRESIDENTA CHARLENE RAMOS HERNÁNDEZ RECIBE DOCTORADO HONORIS CAUSA

La Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, fue reconocida con el Doctorado Honoris Causa, máxima distinción honorífica otorgada por el Claustro Doctoral Nobel de las Bellas Artes, en reconocimiento a su trayectoria, liderazgo y contribución al fortalecimiento social, educativo y cultural en el estado.



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

Este importante reconocimiento destaca su compromiso con la promoción de los derechos humanos, el impulso a la educación y el fortalecimiento institucional, así como su visión de transformación social basada en la dignidad, la justicia y la inclusión.

La investidura se llevó a cabo en el marco de la Segunda Cumbre Mundial de Escritores La Paz 2026, consolidando un espacio de encuentro internacional donde se reconocen liderazgos que generan impacto positivo en sus comunidades.

Desde la CEDHBCS celebramos con todo orgullo este merecido logro de la Ombudsperson, que enaltece el trabajo institucional y reafirma el compromiso de seguir construyendo una sociedad más justa, incluyente y respetuosa de los derechos humanos en Baja California Sur.

CEDHBCS PARTICIPA EN SESIÓN PARA PREVENIR LA VIOLENCIA CONTRA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

En representación de la Dra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, la titular de Transparencia, Lic. Magdalena Cruz Domínguez, participó en la Primera Sesión Ordinaria 2026 de la Comisión para Poner Fin a Toda Forma de Violencia contra Niñas, Niños y Adolescentes, un espacio clave para la articulación de acciones institucionales en favor de la niñez y adolescencia.

Durante esta sesión se abordaron avances, estrategias y líneas de trabajo orientadas a prevenir, atender y erradicar la violencia, fortaleciendo la coordinación entre dependencias para garantizar entornos seguros y libres de violencia para niñas, niños y adolescentes en el estado.

La participación de la CEDHBCS refrenda el compromiso de impulsar políticas públicas con enfoque de derechos humanos, priorizando la protección integral de este sector y promoviendo acciones que aseguren su bienestar y desarrollo pleno.

Desde la CEDHBCS continuamos trabajando de manera interinstitucional para construir entornos más seguros, justos y respetuosos de los derechos de niñas, niños y adolescentes en Baja California Sur.



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

CEDHBCS PARTICIPA EN LA INAUGURACIÓN DEL PARLAMENTO DE MUJERES 2026

La Dra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, participó en la apertura de los trabajos del IV Parlamento de Mujeres del Estado de Baja California Sur 2026, convocado por el H. Congreso del Estado.

Este espacio representa una plataforma de participación para las mujeres sudcalifornianas, donde se impulsan propuestas y reflexiones en torno a temas fundamentales como la igualdad de género, los derechos humanos y la construcción de políticas públicas con perspectiva de género.

La presencia de la CEDHBCS en este acto reafirma el compromiso institucional de acompañar e impulsar iniciativas que fortalezcan la participación de las mujeres en la vida pública y en la toma de decisiones.

Desde la CEDHBCS continuamos promoviendo espacios que contribuyan a la igualdad sustantiva y al ejercicio pleno de los derechos humanos de las mujeres en Baja California Sur.

CEDHBCS PARTICIPA EN LA INAUGURACIÓN DE LA CUMBRE MUNDIAL DE ESCRITORES LA PAZ 2026

La **Dra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur**, estuvo presente en la **ceremonia inaugural de la Segunda Cumbre Mundial de Escritores La Paz 2026**, un encuentro internacional que reúne voces de distintas partes del mundo en torno a la cultura, el pensamiento y la transformación social.

Este espacio representa una oportunidad para fortalecer el diálogo global y visibilizar la importancia de la cultura como eje para la construcción de sociedades más conscientes, incluyentes y respetuosas de los derechos humanos.



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

La presencia de la **CEDHBCS** reafirma su compromiso de participar activamente en espacios que promuevan el intercambio de ideas y la construcción de una agenda común basada en la dignidad humana.

LA CEDHBCS PRESENTA PONENCIA EN LA SEGUNDA CUMBRE MUNDIAL DE ESCRITORES LA PAZ 2026

La Dra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, participó como ponente en la Segunda Cumbre Mundial de Escritores La Paz 2026, donde impartió la conferencia:

“Semillas de Cambio: la Cultura como Puente para los Derechos Humanos y la Dignidad”.

Durante su intervención, la Presidenta destacó la importancia de la cultura como herramienta para transformar realidades, promover el respeto a la dignidad humana y fortalecer la construcción de sociedades más justas e incluyentes, llevando el enfoque de derechos humanos a un espacio de diálogo internacional.

Este tipo de participaciones posicionan a la CEDHBCS en escenarios globales, compartiendo experiencias y generando vínculos que contribuyen a la promoción y defensa de los derechos humanos más allá del ámbito local.

Desde la CEDHBCS continuamos impulsando acciones que conecten la cultura, la educación y los derechos humanos como ejes fundamentales para el desarrollo social.

CEDHBCS BRINDA APOYO TÉCNICO EN LAS MESAS DE TRABAJO DEL PARLAMENTO DE MUJERES 2026

En representación de la Dra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, la Visitadora Adjunta, Dra. Catalina Othon, acompañó en las mesas de trabajo del IV Parlamento de Mujeres del Estado de Baja California Sur 2026.



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

Durante estas mesas se abordaron temas clave como salud reproductiva, violencia de género, empoderamiento y derechos laborales, generando propuestas desde la experiencia y participación de las mujeres para fortalecer la agenda pública en la entidad.

La participación de la CEDHBCS en estos espacios de análisis contribuye con apoyo técnico disponible para integrar una perspectiva de derechos humanos en las propuestas que buscan incidir en políticas públicas más justas e incluyentes.

Desde la CEDHBCS reafirmamos nuestro compromiso de continuar colaborando en estos procesos de diálogo y construcción colectiva en favor de las mujeres en Baja California Sur.

LA CEDHBCS FORTALECE VÍNCULOS CON EL CONSULADO GENERAL DE GUATEMALA EN MÉXICO

La Dra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, sostuvo una reunión de trabajo con el Cónsul General de Guatemala en Tijuana, Cristóbal Herrera, la Cónsul Dina Mogollon, Daniel Ruiz Isais, Cónsul Honorario de Guatemala en La Paz, BCS, y la directora de asuntos internacionales del DIF de Baja California, Mónica Morales, con el objetivo de fortalecer la coordinación institucional en materia de derechos humanos.

Durante el encuentro se dialogó sobre la importancia de garantizar la protección y atención de personas extranjeras, especialmente aquellas en situación de vulnerabilidad, así como las oportunidades para establecer nuevos canales de colaboración que permitan robustecer la cooperación desde un enfoque de dignidad, inclusión y respeto a sus derechos.

Este tipo de acercamientos permiten incrementar alianzas estratégicas que favorecen la atención integral de las personas, sin distinción de nacionalidad, reforzando la labor institucional en favor de quienes más lo necesitan.

Desde la CEDHBCS reiteramos nuestro compromiso de trabajar de manera coordinada con representaciones diplomáticas y consulares, para fortalecer la protección de los derechos humanos en Baja California Sur.



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

CEDHBCS PARTICIPA EN CONVERSATORIO DE LA CNDH SOBRE DERECHOS HUMANOS EN EL SISTEMA PENITENCIARIO

La Dra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, participó en el conversatorio organizado por la CNDH “Derechos Humanos en el Sistema Penitenciario”, un espacio de análisis y reflexión sobre los retos y oportunidades en la garantía de los derechos de las personas privadas de la libertad.

Durante este encuentro se abordaron temas relacionados con las condiciones de internamiento, la reinserción social, la dignidad humana y la importancia de fortalecer políticas públicas que aseguren el respeto irrestricto a los derechos humanos dentro del sistema penitenciario.

La participación de la CEDHBCS en este tipo de espacios contribuye al intercambio de experiencias y buenas prácticas, fortaleciendo el trabajo institucional en la supervisión y defensa de los derechos humanos en contextos de reclusión.

Desde la CEDHBCS reiteramos nuestro compromiso de atender las obligaciones relacionadas con condiciones dignas y el respeto a los derechos humanos de todas las personas, que permitan fomentar la readaptación social.

CEDHBCS ACOMPAÑA ENCUENTRO DEPORTIVO POR LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON SÍNDROME DE DOWN

La Dra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, participó en el encuentro deportivo organizado por el ISIPD, en el marco de las acciones de inclusión y visibilización de las personas con síndrome de Down.

Este espacio reunió a familias, instituciones y sociedad civil en una jornada que promovió la convivencia, el respeto y la igualdad, destacando el valor del deporte como una herramienta para fortalecer la inclusión y el reconocimiento de la diversidad. Durante la actividad, también participó Derechín, quien convivió con niñas, niños y jóvenes,



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

fortaleciendo el mensaje de inclusión y promoviendo los derechos humanos de manera cercana y accesible.

La presencia de la CEDHBCS reafirma su compromiso de acompañar y respaldar iniciativas que garanticen el ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas con discapacidad, impulsando entornos más accesibles, incluyentes y libres de discriminación.

Desde la CEDHBCS continuamos trabajando en la construcción de una sociedad donde todas las personas puedan desarrollarse con dignidad, respeto y oportunidades reales.

CEDHBCS IMPULSA ESPACIOS DE DIÁLOGO CON MUJERES PROFESIONISTAS

La **Mtra. Charlene Ramos Hernández, Presidenta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur**, participó como ponente en un encuentro con mujeres profesionistas, en el marco del Día Internacional de las Mujeres, donde se generó un espacio de reflexión y diálogo sobre sus derechos humanos en el ámbito profesional con perspectiva de género.

Durante la conferencia, se compartieron herramientas que fortalecen la incorporación de la perspectiva de género y el respeto a los derechos humanos de las mujeres en la práctica laboral y en la vida cotidiana, promoviendo entornos más justos, equitativos y libres de discriminación.

Este tipo de encuentros acercan los derechos humanos a distintos sectores de la sociedad, fomentando la construcción colectiva de espacios más conscientes y respetuosos de la dignidad de las mujeres.

Desde la **CEDHBCS** continuamos impulsando acciones que promuevan la igualdad sustantiva y el fortalecimiento de los derechos humanos en todos los ámbitos.



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

Capacitación

Con la finalidad de favorecer la profesionalización del personal adscrito a las diferentes áreas de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, se ofrecen diversas actividades de capacitación en coordinación con distintas Instituciones y Asociaciones Civiles.

En este periodo, personal de esta Comisión participó en cuatro (04) actividades de capacitación:

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA CEDHBCS		
#	Actividad / Tema	Institución
01	Curso: "Derechos humanos y género"	EDUCA CNDH
02	Conferencia: "El poder del lenguaje en la construcción de la igualdad"	CEDHBCS
03	Capacitación con el tema: Implementación de Órganos Garantes de Transparencia	ITPBCS
04	SIRET - Cuenta pública 2025	ASE

En el mes reportado se realizaron cuatro (4) actividades de Capacitación dentro de las actividades de seguimiento de recomendaciones emitidas, en la que se atendieron un total de doscientos cuarenta y nueve (249) personas beneficiadas, como se muestra en la siguiente tabla:



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

FECHA	CAPACITADORA	INSTITUCIÓN	MUNICIPIO	ACTIVIDAD	PERSONAS BENEFICIADAS
12	Dra. Catalina Othón Waldez.	Institutito de las Mujeres del Municipio de Los Cabos Baja California Sur.	Los Cabos.	Capacitación Recomendación 05/2023.	35
12	Dra. Catalina Othón Waldez.	Institutito de las Mujeres del Municipio de Los Cabos Baja California Sur.	Los Cabos.	Capacitación Recomendación 08/2025.	35
18	Dra. Catalina Othón Waldez.	Procuraduría General de Justicia del Estado de Baja California Sur.	La Paz.	Capacitación Recomendación 18/2025, grupo A.	90



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

24	Dra. Catalina Othón Waldez.	Procuraduría General de Justicia del Estado de Baja California Sur.	La Paz.	Capacitación Recomendación 18/2025, grupo B.	89
----	--------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	---------	----------------------------------------------------	----

Durante el mes que se informa se realizó una (1) actividad de Capacitación de manera virtual dentro del marco del programa “Los 10 son de Derechos Humanos”, en la que se atendieron un total de ciento sesenta y cuatro (164) mujeres y, ciento cincuenta y tres (153) hombres, dando un total de trescientos diecisiete (317) personas beneficiadas, como se muestra en la siguiente tabla:

FECHA	CAPACITADOR	INSTITUCIÓN	MUNICIPIO	ACTIVIDAD	PERSONAS BENEFICIADAS
05	Mtra. Charlene Ramos Hernández	CEDHBCS Sala Virtual	La Paz	Mitos y Realidades sobre los Derechos Humanos y la Competencia de la CEDHBCS.	317 personas 163 mujeres Y 153 hombres



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

Diseño de Material Gráfico y Publicaciones

Con propósito de invitar a las personas a informarse y fomentar el respeto a los Derechos Humanos mediante la publicación de flyers digitales alusivos a las conmemoraciones correspondientes de cada mes tendientes a la promoción y difusión por medio de nuestras redes sociales.

En este mes se diseñaron y publicaron trece (13) flyers digitales correspondientes a las siguientes fechas conmemorativas:

- | | |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 - Día de la Cero Discriminación | 24 - Día Internacional del Derecho a la Verdad en relación con violaciones graves de los derechos humanos y de la dignidad de las víctimas |
| 03 - Día Mundial de la Vida Silvestre | 25 - Día Internacional de Recuerdo de las Víctimas de la Esclavitud y la Trata Transatlántica de Esclavos |
| 08 - Día Internacional de la Mujer | 30 - Día Internacional de las Trabajadoras del Hogar |
| 21 - Día Internacional de la Eliminación de la Discriminación Racial | 31 - Día de la Visibilidad Trans |
| 21 - Día Mundial del Síndrome de Down | |
| 21 - Día Internacional de los Bosques | |
| 21 - Natalicio de Benito Juárez | |
| 22 - Día Mundial del Agua | |
| 24 - Día Mundial de la Tuberculosis | |

También se realizó el diseño y publicación de los siguientes flyer digitales:

1. Invitación a la segunda conferencia del Programa de Capacitación “Los Diez son de Derechos Humanos”.
2. Difusión del exhorto para fortalecer el respeto a los derechos humanos durante manifestaciones públicas del 8M.



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

3. Invitación a la Presentación del Observatorio S.E.M.

Comunicación, Difusión y Divulgación

Durante el periodo informado, se realizó la planeación, preproducción, producción y postproducción de los siguientes episodios del programa de Televisión-Radio Institucional “Por el Respeto de tus Derechos”, tal como lo muestra la siguiente tabla, mismos que se encuentran disponibles de manera gratuita a través de *Facebook, Youtube y Spotify*.

Programa de Radio y Televisión Institucional: “Por el Respeto de tus Derechos”			
Día	Invitadas/os	Tema	Grupo de Atención
3	Sinia Álvarez Ramos, Vocal Ejecutiva del Instituto Nacional Electoral en Baja California Sur	Agenda de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes (Consulta Infantil y Juvenil 2024)	Niñas, niños y adolescentes
10	Lic. María Monserrath Flores Higuera, Integrante del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Estatal Anticorrupción de Baja California Sur	Participación de las mujeres, en el marco del 8M	Mujeres Víctimas
17	Dra. Cathalina Othón, Visitadora Adjunta de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de	¿Qué hace la CEDHBCS? De la queja a la recomendación	Ciudadanía en general Víctimas



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

	Baja California Sur		Personas defensoras de Derechos Humanos
24	Mtro. Jorge Vale, Titular del Instituto Sudcaliforniano para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (ISIPD)	Síndrome de Down, inclusión y derechos humanos	Personas con discapacidad

Para cada emisión, se coordinaron las entrevistas con las personas invitadas, asegurando una logística eficiente y una producción de calidad.

Se llevaron a cabo múltiples acciones encaminadas a fortalecer la difusión y promoción de los derechos humanos en la entidad, entre las que destacan:

- Cobertura fotográfica y documental de **actividades, eventos y participaciones institucionales**.
- Coordinación de entrevistas en los siguientes medios de comunicación:
 - **El Sudcaliforniano** - Karina Lizarraga
 - **Cabo Mil** - Fernando Romero
 - **El Independiente** - Elizabeth Ramírez
- Producción de contenido audiovisual, destacando la generación de **cuatro nuevos episodios del programa “Por el Respeto de tus Derechos”**, disponibles en las plataformas Facebook, Spotify y YouTube.
- Creación y publicación del **Boletín de Prensa 03/2026** acerca del Exhorto 8M.



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

- Producción de **9 reels institucionales**, con la participación de personas invitadas al programa “Por el Respeto de tus Derechos” así como entrevistas y eventos institucionales.
- Implementación de una estrategia digital multiplataforma mediante la publicación de **162 notas informativas** en las redes sociales institucionales, incluyendo: publicaciones e historias de Facebook, publicaciones de Instagram, TikTok y canal de WhatsApp.
- **Difusión y promoción** de la Conferencia 2 del Programa “Los 10 son de Derechos Humanos”, así como la coordinación con intérprete de lengua de señas mexicana.

Estas acciones reflejan el compromiso permanente con una comunicación estratégica que fortalece la presencia institucional de la CEDHBCS y contribuye a la promoción y defensa de los derechos humanos en el estado.

Cédulas de Búsqueda

Como parte del Comité técnico de Colaboración del Protocolo de atención, Reacción y Coordinación entre autoridades Federales, Estatales y Municipales en caso de Extravío de Niñas, Adolescentes y Mujeres para el Estado de Baja California Sur, la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur recibió y publicó doce (12) Cédulas de Búsqueda en el mes de marzo.



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

Atención y Defensa Directa a Personas Peticionarias

En atención a los hechos acontecidos el día ocho de enero de dos mil veinticuatro en las instalaciones que ocupa la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, oficinas centrales ubicadas en Boulevard Constituyentes de 1975, entre calle Cabrilla y calle Tiburón, del Fraccionamiento Fidepaz, en esta ciudad capital.

En dicha fecha y lugar al personal que labora en este Organismo, se nos impidió el acceso al centro de trabajo, con ello imposibilitando materialmente de consultar las bases de datos y archivo físico.

En esa tesitura, el día diecinueve de septiembre de dos mil veinticuatro, dentro del Expediente Penal, por resolución judicial se ordenó la restitución del inmueble que conforma las oficinas de la Comisión Estatal de los derechos Humanos, ubicado en esta ciudad capital, a la representante legal del Organismo Autónomo Constitucional, por los hechos supra citados.

Debido a esa resolución judicial, el personal que trabajó en la sede provisional de este Organismo, nos dedicamos a la tarea de registro de todos los documentos, expedientes, material e inventario que se encontraba en la oficina.

En el mes de informe se emitieron dos (02) Recomendaciones, las cuales se exponen a continuación:

RECOMENDACIÓN	AUTORIDAD RESPONSABLE	DERECHOS HUMANOS VULNERADOS
Recomendación 04/2026	<ul style="list-style-type: none">• Dirección General de Seguridad Pública y	<ul style="list-style-type: none">• Derecho humano a la legalidad y seguridad jurídica.



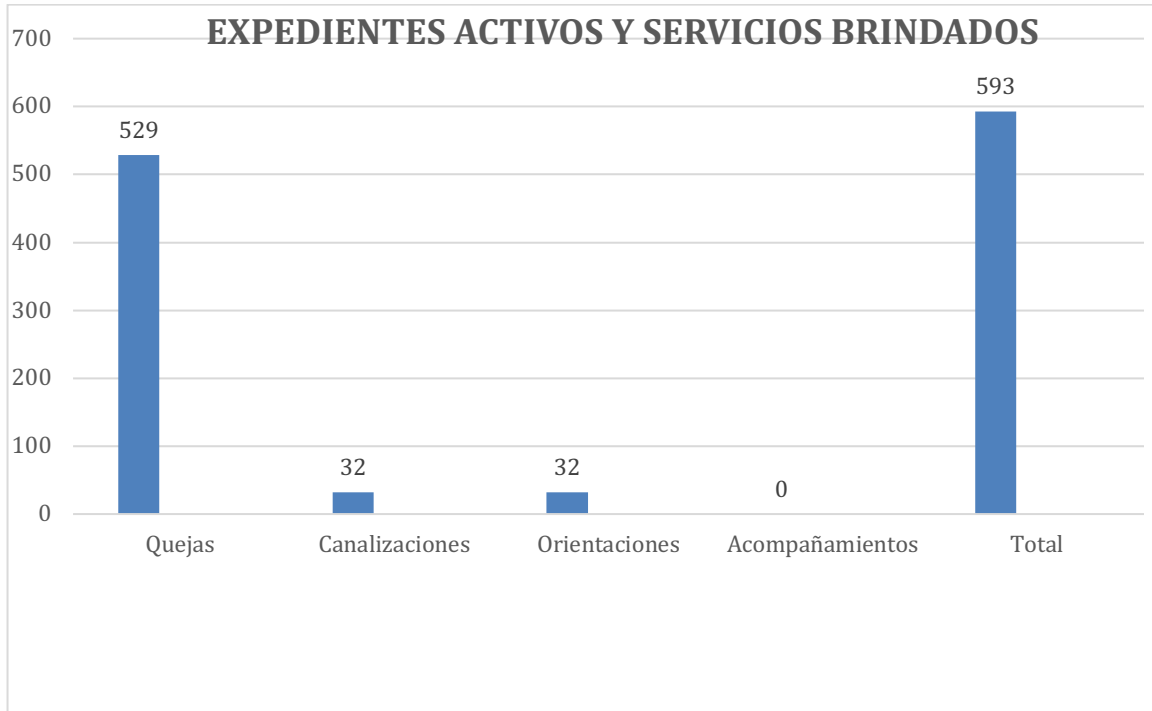
COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

	<p>Policía Preventiva del H. XVIII Ayuntamiento de La Paz Baja California Sur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dirección de Prevención del delito y Justicia Cívica del H. XVIII Ayuntamiento de La Paz Baja California Sur. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Derecho humano a la fundamentación y motivación. ● Derecho humano a no ser sujeto a detención arbitraria. ● Derecho humano a no ser sometido al uso desproporcionado de la fuerza pública. ● Derecho humano a la integridad y seguridad personal. ● Derecho humano de las mujeres a una vida libre de violencia. ● Derecho humano a no ser sometido a violencia institucional. ● Derecho humano al debido proceso. ● Derecho humano a una defensa adecuada.
<p>Recomendación 05/2026</p>	<p>Secretaría de Educación Pública del Estado de Baja California Sur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Derecho humano a la educación en igualdad de trato y condiciones. ● Derecho humano a la fundamentación y motivación. ● Derecho humano a la legalidad y seguridad jurídica. ● Derecho humano al libre desarrollo de la personalidad. ● Derechos humanos con refuerzo constitucional al grupo de atención prioritaria: Niñas, niños y adolescentes.

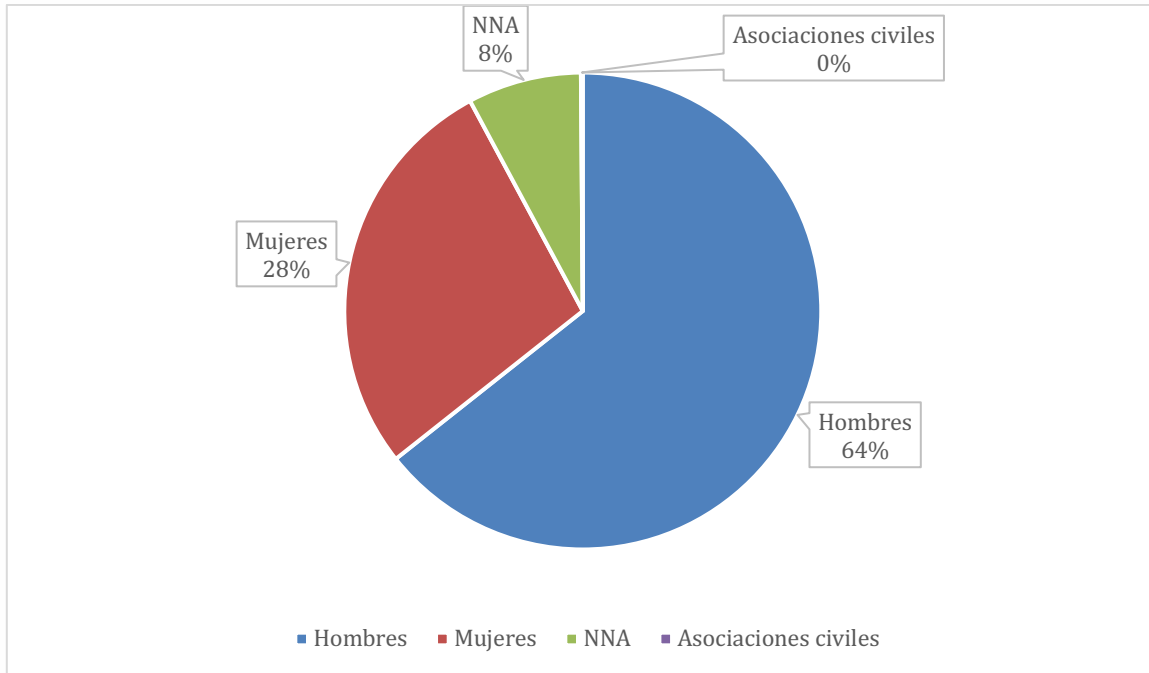


COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

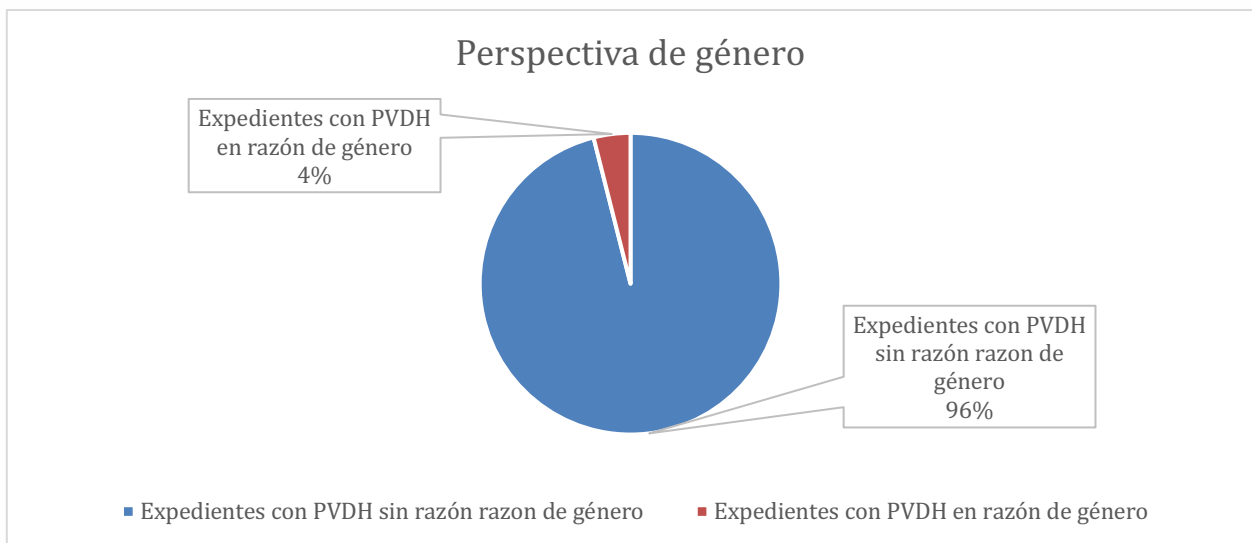
- Derecho humano de petición.



En el mes de marzo de dos mil veintiséis, se encontraban quinientos veintinueve (529) expedientes de queja activos, se admitieron once (11) expedientes de queja en el mes, se brindaron un total de treinta y dos (32) orientaciones a personas y se brindaron treinta y dos (32) canalizaciones.



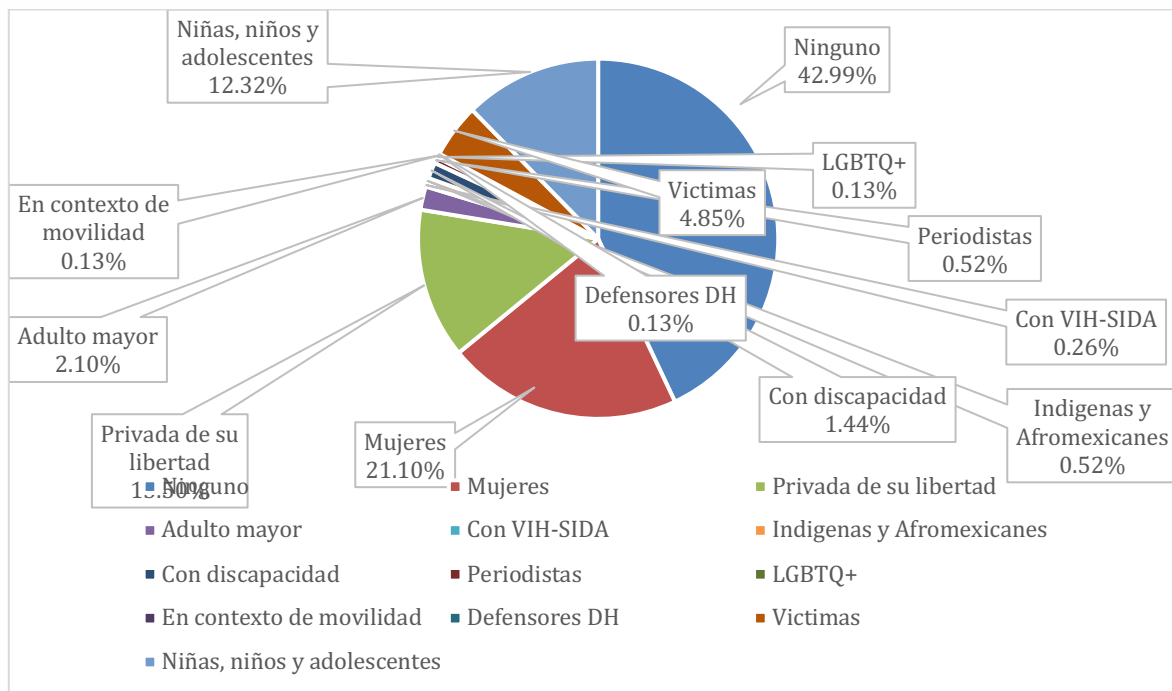
De los quinientos veintinueve (529) expedientes de queja activos en el mes, se tuvieron setecientas veinticinco (725) personas agraviadas, total que se desprenden 64% hombres, 28% mujeres, 8% niñas, niños y/o adolescentes y 0% Asociaciones Civiles.





COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

Derivado del estudio de los expedientes de queja, en el cual se estableció un criterio de identificación de la presunta violación a los derechos humanos, motivo de la queja de la parte promovente y/o agraviada, se desprendió si dicha afectación presuntamente fue realizada en razón de género, en ese tenor, dicho estudio arrojó que un 4% de los expedientes de queja activos cuentan con esa identificación de que los hechos que presuntamente se cometieron se realizaron en razón de género.



Dentro de los expedientes de queja que se encontraban al mes de marzo aperturados en este Organismo, se encuentran los siguientes grupos de atención prioritaria calificados:



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

Ninguno: 42.99%

Mujeres 21.10%

Persona privada de su libertad: 13.50%

Niñas, niños y adolescentes: 12.32%

Adulto Mayor: 2.10%

Con discapacidad: 1.44%

Indígenas y afroamericanos: 0.52%

Periodistas: 0.52%

Con VIH-SIDA: 0.26%

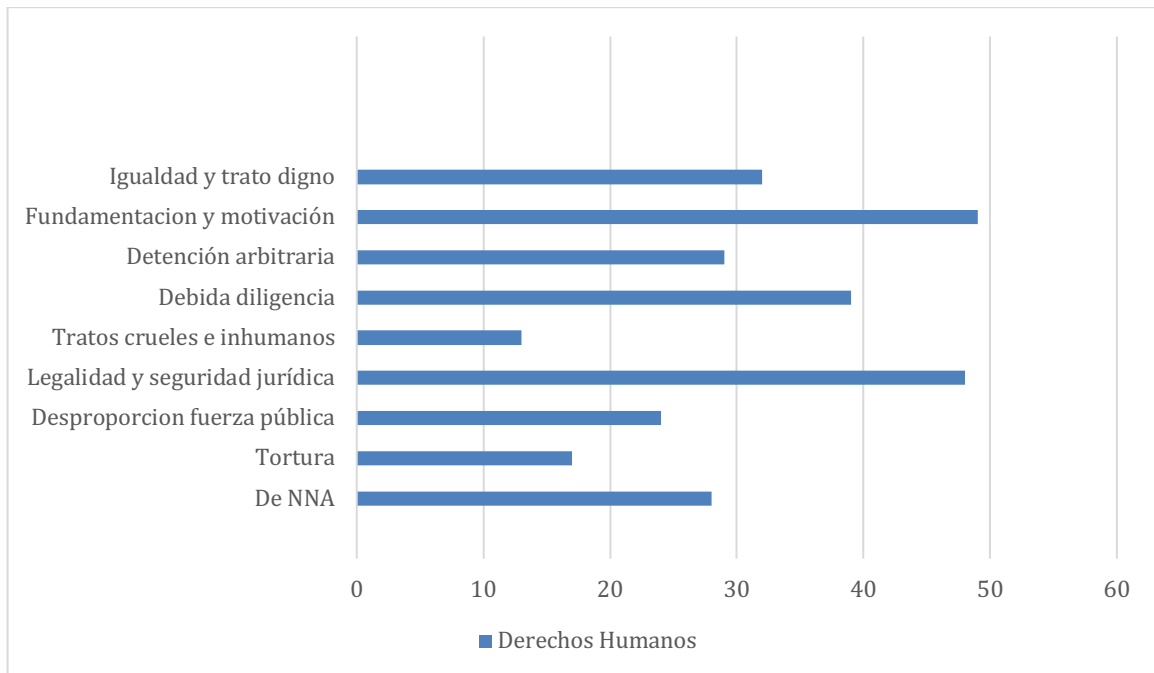
Comunidad LGBTQ+: 0.13%

En contexto de movilidad: 0.13%

Defensores DH: 0.13%

Víctimas del delito: 4.85%

En esa tesitura, se informa que, a través del análisis y estudio del contenido de los expedientes de queja activos al mes de informe, se actualizó el número de personas pertenecientes al grupo de atención prioritaria correspondiente a Víctimas del delito.





COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

Dentro de los expedientes de queja que se encontraban al mes de marzo abiertos en este Organismo, se puntualizan **los siguientes derechos humanos presuntamente vulnerados con mayor incidencia:**

Derechos humanos de las niñas, niños y/o Adolescentes.

Derecho humano a no ser sometido a tortura.

Derecho humano a no ser sometido al uso desproporcionado de la fuerza pública.

Derecho humano a la legalidad y seguridad jurídica.

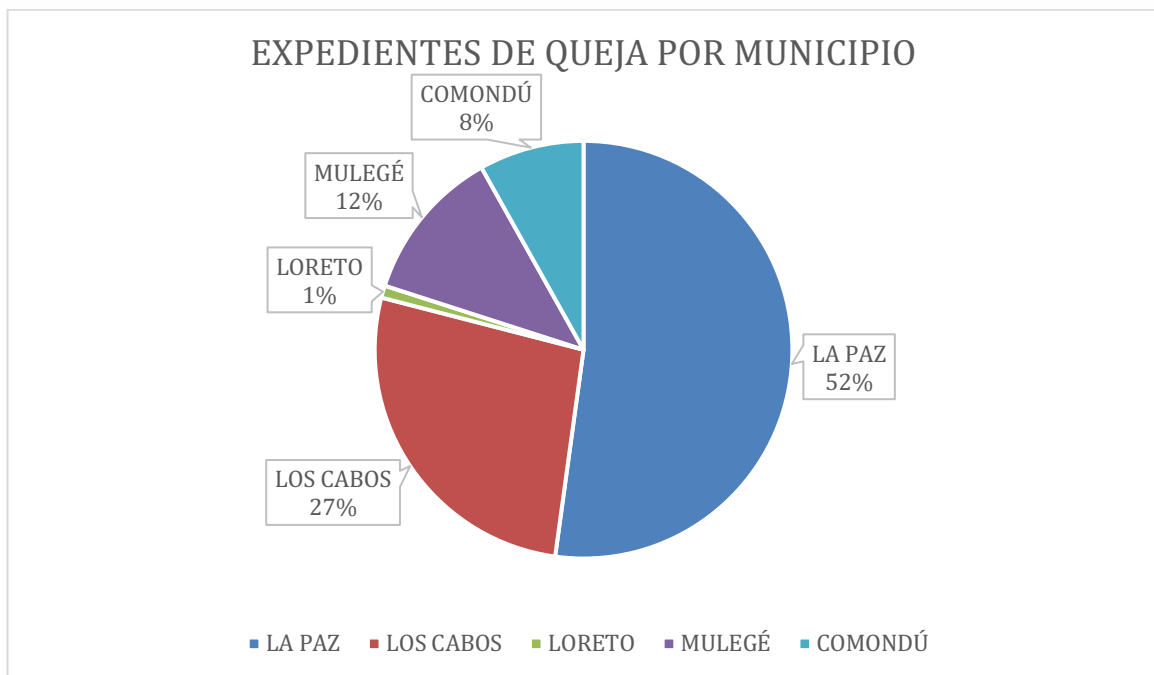
Derecho humano a no ser sometido a tratos crueles inhumanos y/o degradantes.

Derecho humano a la debida diligencia.

Derecho humano a no ser detenido arbitrariamente.

Derecho humano a la fundamentación y motivación.

Derecho humano a la igualdad y trato digno.



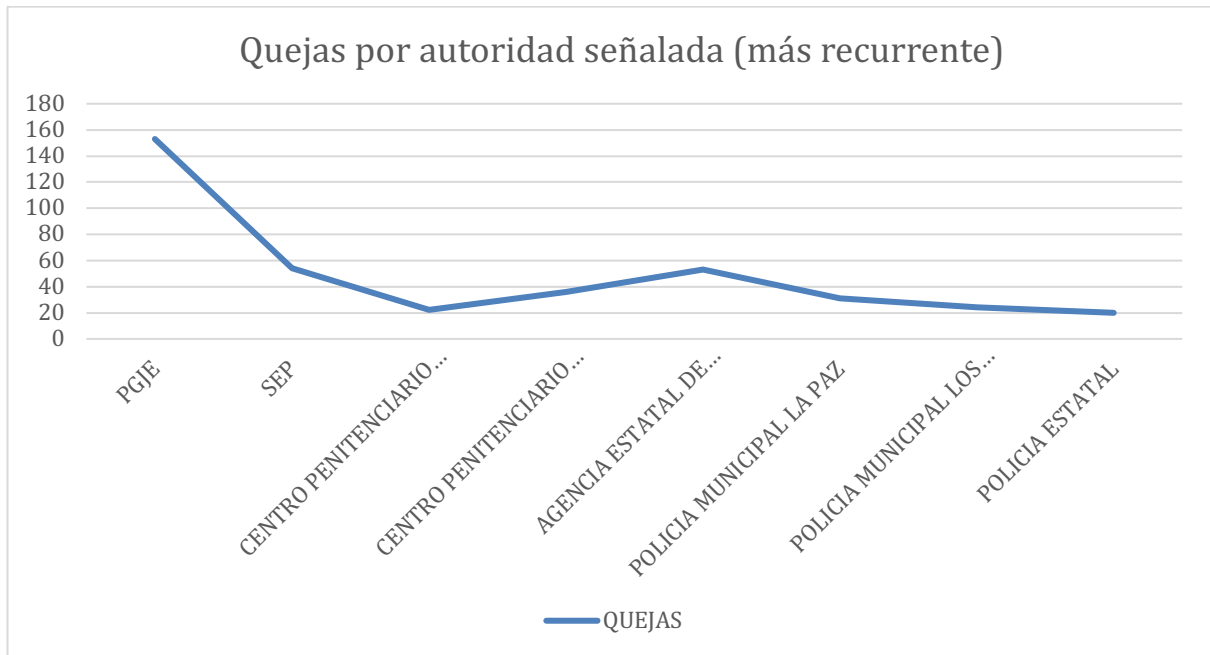


COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

Dentro de los expedientes de queja que se encontraban al mes de marzo abiertos en este Organismo, se exponen los porcentajes de los **expedientes de queja** que se encuentran activos **por municipio en el Estado de Baja California Sur:**

	Mulegé: 12%
La Paz: 52%	Comondú: 8%
Los Cabos: 27%	Loreto: 1%

Dentro de los expedientes de queja que se encontraban al mes de marzo abiertos en este Organismo, se informan las autoridades señaladas más recurrentes como presuntamente responsables, las cuales se enuncian a continuación:



CENTRO PENITENCIARIO LA PAZ

PGJE

SEP

CENTRO PENITENCIARIO LOS CABOS



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR

AGENCIA ESTATAL DE
INVESTIGACIÓN CRIMINAL
(MINISTERIALES)

POLICÍA MUNICIPAL LA PAZ
POLICÍA MUNICIPAL LOS CABOS
POLICÍA ESTATAL

Flujo de Expedientes de Queja

En el mes informado se desprende que, en la Visitaduría General de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Baja California Sur, se encuentran **39% de los expedientes de queja en revisión, valoración y estudio por el motivo de tener reciente acceso a ellos de nueva cuenta, toda vez que dicho porcentaje de expedientes se encontraba sin acceso en razón de la toma ilegal de las instalaciones, por consiguiente, es menester del organismo realizar las labores de registro y certificación para la recuperación y documentación total de dichos expedientes de queja, así mismo, se encuentran 31% de los expedientes de queja en integración, 12% de los expedientes de queja en estudio y 18% de los expedientes de queja en conclusión.**

